



МИНИСТЕРСТВО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ



МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



# НЕДЕЛЯ ПСИХОЛОГИИ

## В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ



ОСЕНЬ, 2025

## Упражнение «Кибербезопасность детей и подростков» (тренинговое занятие «Границы и эффективное взаимодействие»)

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### 3. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ПО КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Уважаемые родители!

В современном мире, насыщенном цифровыми технологиями, вопрос кибербезопасности становится все более актуальным. Дети и подростки активно используют Интернет для общения, учебы и развлечений, и важно, чтобы они понимали риски и умели защищать себя в виртуальном пространстве.

Проблема кибербезопасности заключается в том, что Интернет может быть источником не только полезной информации, но и угроз. Дети и подростки могут столкнуться в онлайн с мошенничеством, кибербуллингом, вредоносным контентом и другими опасностями. Это может привести к негативным последствиям для их психического здоровья, репутации и даже физической безопасности.

Нам, взрослым, необходимо уделять внимание вопросам кибербезопасности наших детей. Обсуждая с ними правила безопасного поведения и использования онлайн-пространства, объясняя, как распознавать те или иные риски, мы можем научить детей быть устойчивыми и защищенными в сети Интернет.

#### ВАЖНО

Медицинские и психолого-педагогические исследования, а также рекомендации СанПиН показывают, что использование электронных устройств и Интернета лучше **полностью исключить в раннем детстве (до 3 лет)**. Намного полезнее для детей живое общение, продуктивная развивающая деятельность, чтение, рисование и игры со сверстниками.



В старшем дошкольном возрасте экранное время может составлять **не более 1 часа в день** и только в присутствии взрослых. В младшем школьном возрасте продолжительность использования цифровых устройств **не должна превышать 1,5 часов**. В подростковом и юношеском возрастах — **не более 2 часов в день**.

При этом во всех возрастах непрерывный просмотр или онлайн-активность должны чередоваться с гимнастикой для глаз и другими видами интеллектуальной и физической деятельности. Каждый родитель, опираясь на рекомендации, стоит перед серьезным решением: определить, сколько времени пойдет его ребенку на пользу с учетом возраста, учебы, общения и отдыха.

**Вы можете воспользоваться следующими простыми рекомендациями, чтобы помочь детям и подросткам быть более компетентными, осознанными, внимательными и осмотрительными в интернет-среде.**



#### 1 Обучайте детей и подростков основам кибербезопасности

- ★ Поговорите с детьми о том, почему важно защищать личные данные и как это может помочь избежать проблем.
- ★ Проверяйте настройки конфиденциальности и научите детей создавать надежные пароли, использовать двухфакторную аутентификацию и не деляться с незнакомцами личной информацией в Интернете.
- **Надежный пароль** — это сложный пароль, состоящий из букв, цифр и символов. Обычно его трудно угадать или подобрать. Важно периодически менять пароли в мессенджерах, электронной почте и социальных сетях.
- **Личная информация** — фамилия и имя, полная дата рождения, домашний адрес, номер телефона, номер школы и класса, информация о семье, другая личная информация (например, паспортные данные, данные медицинского полиса, СНИЛС и др.). Этими сведениями могут воспользоваться злоумышленники. Даже фото, видео и голосовые сообщения могут быть ими использованы.
- ★ Используйте надежное антивирусное программное обеспечение на Ваших устройствах и регулярно обновляйте его. Обсуждайте с ребенком или подростком важность защиты от вредоносных программ.
- ★ Рассказывайте о подозрительных людях в Интернете. Объясните ребенку или подростку, что не стоит общаться с незнакомцами в сети Интернет, и что делать, если кто-то ведет себя странно или пытается заставить делать что-то неприемлемое.
- ★ Помогите детям и подросткам понять и осознать, почему не стоит отвечать на сообщения и звонки с незнакомых номеров по мобильной связи, в мессенджерах и социальных сетях. Объясните, что это может привести к нежелательным контактам и опасности.
- ★ Обучайте распознаванию подозрительных ссылок. Расскажите ребенку или подростку о рисках перехода по ссылкам из неизвестных источников и научите его проверять ссылки перед переходом.

#### 2 Обсуждайте и устанавливайте семейные правила использования Интернета и кибергигиены

- ★ Определите вместе с ребенком или подростком, сколько времени он может проводить в Интернете, какие сайты он может посещать и с кем общаться, какие мессенджеры и социальные сети он может использовать.
- ★ Если Ваш ребенок старшего дошкольного или младшего школьного возраста пользуется мобильным устройством или персональным компьютером, установите программы родительского контроля, чтобы ограничить доступ к нежелательному контенту и отслеживать активность в Интернете.
- ★ Установите разумные ограничения на использование цифровых устройств и перерывы для других видов деятельности. Это поможет избежать переутомления и зависимости от Интернета.

#### 3 Поддерживайте атмосферу доверия и регулярно обсуждайте с ребенком или подростком онлайн-опыт

- ★ Поощряйте детей и подростков обсуждать с Вами вопросы, связанные с Интернетом и информационной безопасностью, делиться своими переживаниями, опасениями и проблемами, связанными с онлайн-пространством, без страха наказания. Проводите беседы о том, что делают дети в Интернете, с кем общаются, во что играют, какие сайты посещают, какой медиаконтент им интересен, и обсуждайте возможные риски. Рассмотрите возможность совместного просмотра контента и обсуждения увиденного.

#### 4 Будьте примером для подражания

- ★ Показывайте ребенку или подростку, как Вы сами соблюдаете правила информационной безопасности, и обсуждайте с ним Ваши совместные действия в Интернете. Показывайте, как правильно вести себя в Интернете, не нарушайте правила и нормы поведения в онлайн при ребенке, объясняйте, почему важно соблюдать эти правила.

- 5 Развивайте у детей навыки обращения за помощью и сообщения об опасности Вам и другим надежным взрослым (родственникам, учителям, сотрудникам правоохранительных органов)**
- ★ Обучайте детей и подростков тому, как фиксировать онлайн-риски с помощью скриншотов, сохранения видео- и аудиосообщений от незнакомцев. Все это может стать серьезной доказательной базой в критических ситуациях. Этот навык может помочь не только в виртуальном мире, но и в реальной жизни.
- 6 Помогайте детям и подросткам развивать критическое мышление**
- ★ Научите их анализировать информацию в Интернете, распознавать опасности: объясните, как распознавать мошенничество, кибертравлю и другие формы онлайн-угроз. Приводите примеры кибервиктимизации, ненадлежащего, рискованного и опасного онлайн-поведения, чтобы дети и подростки могли лучше понять, как избежать подобных ситуаций.
- ★ Развивайте у ребенка аналитические навыки, чтобы он мог оценивать информацию в Интернете, сомневаться в достоверности источников и отличать достоверные источники от недостоверных. Расскажите, что не вся информация в Сети является правдивой.
- Придумайте «волшебное слово-пароль», которое будете знать только Вы и Ваш ребенок, чтобы он мог распознать опасность: в случае, если ребенок ответил на сообщение или звонок незнакомца, с помощью этого слова ему будет проще распознать опасность.
- 7 Проявляйте поддержку и вовлеченность**
- ★ Постарайтесь быть вовлеченными в онлайн-активности: участвуйте в играх и социальных сетях вместе с детьми и подростками, чтобы лучше понять их интересы и окружение, это позволит поддерживать доверительный контакт с ними.
- ★ Поощряйте детей и подростков заниматься безопасными и конструктивными офлайн и при необходимости онлайн-активностями, такими как образовательные игры, спорт или творческие проекты. Активная, интересная и насыщенная положительными эмоциями и событиями реальная жизнь — мощный источник позитивной самореализации без «бегства» в виртуальный мир.
- 8 Отработайте совместно с ребенком действия в ситуациях риска**
- ★ Важно заранее объяснить ребенку, как правильно действовать при столкновении с опасными онлайн-коммуникациями:
- не вступать в перепалку, сразу заблокировать агрессора или мошенника, сохранить скриншоты переписки в качестве доказательств и обязательно рассказать о ситуации взрослым — родителям, учителю или обратиться в поддержку платформы, где произошел инцидент.
- ★ Обращайтесь за помощью: если Вы заметили, что Ваш ребенок стал жертвой кибервиктимизации или проявляет опасное поведение в Интернете, не стесняйтесь обращаться за помощью к специалистам.
- 9 Регулярно обновляйте знания о кибербезопасности и кибергигиене, отслеживайте изменения в законодательстве и правилах платформ**
- ★ Следите за новостями и тенденциями в области кибербезопасности, изучайте новые методы защиты от киберпреступлений. Будьте в курсе изменений в законодательстве и правилах использования платформ, чтобы обеспечить максимальную защиту Вашего ребенка или подростка, адаптируйте свои подходы к обеспечению безопасности в соответствии с изменениями в Интернете.

#### Алгоритм действий родителя при обнаружении подозрительной онлайн-активности ребенка

- 1 Обратите внимание на изменения в поведении ребенка или подростка. Если Вы заметили, что он стал более замкнутым, погруженным в онлайн, раздражительным или проявляет другие нетипичные для него эмоции, это может быть сигналом о проблемах в Интернете.
- 2 Поговорите с ребенком. Выясните, что именно его беспокоит, и предложите свою помощь.
- 3 Обратитесь за помощью к специалистам. Если Вы не можете самостоятельно решить проблему, обратитесь к психологу, социальному педагогу, психотерапевту или другим специалистам.

В ситуациях, когда ребенок сообщает Вам о совершенном в отношении него преступлении воспользуйтесь памяткой [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)



Более подробные рекомендации для родителей Вы найдете в пособии «[Риски в цифровой среде: диагностика, профилактика, коррекция](#)», — М: АНО «Центр глобальной ИТ-коопeração», 2024. — 152 с.



## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ



### Телефоны доверия, горячие линии



- ★ **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации 8-800-600-31-14**
  - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации (бесплатно, круглосуточно).
- ★ **Всероссийский Детский телефон доверия 8-800-2000-122**
  - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь детям, подросткам и родителям (бесплатно, круглосуточно).
- ★ **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации 8-800-100-12-60#1**
  - Также для обращения доступна короткая комбинация 123 (бесплатно, круглосуточно).
- ★ **Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET 8-800-500-44-14**
  - ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени.

#### Онлайн-помощь

- Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>
- ЧАТ-БОТ «Добрыйня» (антибуллинг) <https://t.me/ByilingBot>
- Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь» — сервис подачи обращений для молодых людей, которые столкнулись с проблемами в Интернете <https://youthombudsman.ru/help>
- Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

#### Информационно-методические материалы и ресурсы

- Касперский детям <https://kids.kaspersky.ru/>

## Приложение 25

### Материалы к информационному модулю по теме «Особенности получения родителями (законными представителями) психолого-педагогической помощи в цифровом образовательном сервисе “Цифровой психолог”»

**Цифровой психолог: новая эра в психолого-педагогической помощи**

**Почему это важно?**  
Цифровое будущее уже наступило! Современные технологии трансформируют все сферы жизни, включая образование и психологическую поддержку

**Что такое ЦОС «Цифровой психолог»?**  
Это инновационный сервис, который:

- ✓ Делает психологическую помощь доступнее
- ✓ Сохраняет высокое качество консультаций
- ✓ Объединяет профессионалов всей страны

**Как это работает?**

- ✓ Выбирайте психолога самостоятельно
- ✓ Записывайтесь на удобное время
- ✓ Выбирайте формат: видео, аудио или чат-консультирование
- ✓ Получайте рекомендации в ЛК

**Психологическая служба для детей и родителей**  
Психологическая помощь находит базу для профессионального опыта тьютора. Государственное агентство тьюторства и дополнительного образования

**В сервисе помощь оказывается:**

- ✓ Родителям (законным представителям)
- ✓ Обучающимся

**Какие вопросы решаем? Все что связано с:**  
личностным развитием, профориентацией, взаимоотношениями, самопринятием, обучением, воспитанием, развитием и многое другое

**Библиотека материалов**

**ЦОС «Цифровой психолог» – агрегатор проверенного психологического контента для детей и их родителей**

**Полезные материалы**  
В библиотеке сервиса:

- ✓ Психодиагностические инструменты
- ✓ Методические материалы
- ✓ Чек-листы и буклеты
- ✓ Актуальный контент

**Безопасность и качество**  
Профессиональная разработка сервиса с участием ведущих психологов, ученых  
Защита данных на государственном уровне  
Контроль качества осуществляется Министерством просвещения Российской Федерации

**Важно знать**  
ЦОС «Цифровой психолог» — это не замена, а расширение возможностей традиционной психологической помощи. Сохраняются все преимущества личного общения с профессионалом, добавляются новые удобные форматы взаимодействия.

**Станьте частью цифрового будущего психологической поддержки!**